

Contrato de adhesión - Ley N° 24.240 de Defensa del Consumidor

Este documento describe los términos y condiciones generales (los “Términos y Condiciones Generales”) aplicables a los servicios (los “Servicios”) ofrecidos por Buenos Aires Arena S.A., CUIT 30-71563509-3 (“BAA”) en el sitio www.movistararena.com.ar (el “Sitio”) vinculados con la operación del “Movistar Arena” sito en Humboldt 450, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (el “Miniestadio”).

Cualquier persona (el/los “Usuario/s”) que desee acceder y/o usar el Sitio o contratar los Servicios podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones Generales, junto con la **Política de Privacidad** disponible haciendo click [aquí](#). En el Sitio, entre otros servicios, se llevará a cabo la oferta y venta de entradas (las “Entrada/s”) para eventos y espectáculos (i) a desarrollarse en el Miniestadio con público asistente (los “Espectáculos con Público”); y/o (ii) que serán transmitidos desde el Miniestadio *vía streaming* a través de la plataforma que BAA determinare en cada oportunidad (los “Espectáculos vía Streaming” e indistintamente con los Espectáculos con Público, los “Espectáculos”). Se deja constancia de que la venta de Entradas de los Espectáculos con Público es realizada por BAA actuando por cuenta y orden del promotor de cada Espectáculo con Público (el “Organizador”). El Organizador es el único y directo responsable del Espectáculo con Público, sujeto a sus propias condiciones de organización y realización. Para conocer quién es el Organizador de un Espectáculo con Público, podrás dirigir un correo a info@movistararena.com.ar.

Al registrarse en el Sitio, el Usuario declara con carácter de declaración jurada (i) ser mayor de dieciocho (18) años de edad; y (ii) aceptar estos Términos y Condiciones Generales. El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales, previo a su registración como Usuario. BAA se reserva el derecho de solicitar la información adicional que considere necesaria a fin de verificar las manifestaciones efectuadas por el Usuario.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

I. Capacidad

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de los Sitios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si usted está registrando un Usuario como empresa, debe tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de estos Términos y Condiciones Generales.

II. Registración

Es obligatorio completar un formulario de registración en todos sus campos con datos válidos y verdaderos para poder utilizar los Servicios (los “Datos Personales”). El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera y asume el compromiso de actualizar sus Datos Personales conforme resulte necesario. El Usuario presta expresa conformidad con que BAA utilice diversos medios para identificar sus datos personales, asumiendo el Usuario la obligación de revisarlos y mantenerlos actualizados. BAA NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales de los Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales. La **Política de Privacidad** describe con mayor detalle el tratamiento de los Datos Personales de los Usuarios, la cual deberá ser leída y aceptada por estos para finalizar el registro.

El Usuario accederá a su cuenta personal (la “Cuenta”) mediante el ingreso de su apodo y clave de seguridad personal elegida (la “Clave de Seguridad”). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad.

La Cuenta es personal, única e intransferible y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una (1) Cuenta. En caso de que BAA detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de responsabilidad del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a BAA en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación) bajo cualquier título.

BAA se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento respecto del Usuario.

III. Vigencia de la registración

La vigencia de la registración en el Sitio dará inicio en la fecha en la que el Usuario complete la suscripción y estará vigente hasta que el Usuario o BAA terminen la registración. El Usuario podrá suspender la registración con efecto inmediato en cualquier momento, bastando para ello la notificación a BAA indicando la intención de dar por finalizada la relación.

IV. Modificaciones de los Términos y Condiciones Generales

BAA podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento siempre que no se afecten derechos adquiridos de los Usuarios, en cuyo caso se publicarán en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor desde el momento de su publicación. El uso del Sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones Generales.

V. Violaciones del sistema

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria del Sitio como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de BAA. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones Generales harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes bajo la obligación de indemnizar a BAA por los daños y perjuicios ocasionados.

VI. Alcance de los Servicios

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre BAA y el Usuario. El Usuario reconoce y acepta que BAA es una parte ajena a la organización y desarrollo de los Espectáculos con Público, actividades que son realizadas por cada Organizador.

VII. Fallas en el sistema

BAA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. BAA tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso al Sitio. BAA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a BAA; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible.

VIII. Fuerza mayor

BAA no se responsabiliza del retraso o el incumplimiento de alguna de sus obligaciones, hechos o acontecimientos derivados de caso fortuito o fuerza mayor.

IX. Propiedad intelectual. Enlaces

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de BAA como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de BAA y están

protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de BAA. El Sitio puede contener tanto enlaces a otros sitios web, lo cual no indica que sean propiedad u operados por BAA, como también imágenes sobre obras de teatro, bandas de música, interpretes, personalidades reconocidas en el mundo del espectáculo, imágenes de shows, imágenes de estadios, imágenes de teatros, entre tantas otras imágenes que serán proporcionadas por el Organizador para publicitar en el Sitio los Espectáculos. En virtud que BAA no tiene control sobre tales sitios y sobre las imágenes que han sido seleccionadas por el Organizador, BAA no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de dichos enlaces o dichas imágenes, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web y de imágenes no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de BAA a dichos sitios y sus contenidos. El Organizador será el único responsable por las imágenes que entrega a BAA para publicitar sus espectáculos en el Sitio. BAA no corroborará si dichas imágenes poseen autorización para ser difundidas en el Sitio, en este sentido, todo reclamo que el Usuario o terceras partes quieran entablar deberán dirigirlo directamente hacia el Organizador.

X. Cambios en las condiciones de los Espectáculos con Público

BAA no controla, ni administra el contenido de cada uno de los Espectáculos con Público, que define y coordina exclusivamente el Organizador. En este sentido:

- Si la fecha de un Espectáculo con Público variara por alguna circunstancia, las Entradas serán válidas para la fecha definitiva que fije e informe el Organizador al Usuario.
- El Usuario entiende que BAA opera como mero intermediario de venta de Entradas para los Espectáculos con Público, por lo que deberá entablar sus reclamos contra el Organizador exclusivamente.
- El Organizador se reserva el derecho de agregar, modificar o sustituir artistas, variando los programas, precios y ubicaciones difundidas, así como la capacidad del auditorio (incorporando nuevos sectores y/o ubicaciones). Al respecto, el Usuario entiende y acepta que el Organizador podrá disponer la venta de Entradas en fases y que si la demanda de Entradas lo ameritara y/o algún sector puesto en venta originalmente se agotara, el Organizador podrá disponer la salida a la venta de una nueva fase de Entradas y/o la incorporación de nuevos sectores, a través del Sitio.
- Para cada Espectáculo con Público, el Organizador se reserva el derecho de admisión y permanencia. Las llegadas tarde del público implicarán que el ingreso del mismo se efectúe en el intervalo o cuando el Organizador lo considere oportuno a su exclusivo criterio.

XI. Ingreso al Miniestadio

Respecto de los Espectáculos con Público, el Usuario entiende que antes de ingresar al Miniestadio, los Usuarios eventualmente podrán ser sometidos a un chequeo por parte del personal de seguridad para verificar que se cumplan con todos los requisitos en dicha materia, impidiéndose la entrada a quien se niegue a recibirlo, no acarreando esto ninguna responsabilidad o consecuencia para BAA y el Organizador. No será permitido el ingreso al Miniestadio con pirotecnia de cualquier tipo, grabadoras, filmadoras, cámaras de fotografía y de video, ni cualquier elemento similar a los mencionados aquí, a criterio del Organizador, pudiendo los mismos ser retirados del lugar y destruido su contenido. El Organizador podrá solicitar que se apague todo equipo de radio llamada o teléfono celular antes del acceso al Espectáculo.

XII. Compra de Entradas a Espectáculos

La venta de Entradas por parte de BAA será realizada única y exclusivamente a través del Sitio, no efectuándose venta y/o transacción alguna en la boletería del Miniestadio. En caso de que la venta presencial en boleterías sea restablecida, dicha decisión será comunicada oportunamente por BAA y en caso de ser necesario se modificarán estos Términos y Condiciones Generales. El Sitio permite a los Usuarios adquirir Entradas a través de Internet u otros medios digitales similares. Se deja expresa constancia de que los precios y, respecto de Espectáculos con Público, las ubicaciones para cada Espectáculo, serán previamente establecidos por el Organizador. Sin perjuicio de ello, respecto de aquellos Espectáculos con Público, se aclara que de acuerdo a la demanda de Entradas para cada Espectáculo con Público, los Organizadores

podrán agregar sectores y/o ubicaciones adicionales hasta la fecha de realización del Espectáculo con Público en cuestión, lo que no afectará derechos adquiridos de los Usuarios.

Respecto de la adquisición de Entradas para Espectáculos vía Streaming, el Usuario podrá adquirir una (1) Entrada por transacción. Respecto de la adquisición de Entradas para Espectáculos con Público, el Usuario podrá adquirir hasta dos (2) Entradas por transacción. Al adquirir dichas Entradas, el Usuario deberá informar al momento de la compra el nombre, apellido y DNI del/os usuario/s final/es de dicha/s Entrada/s. El usuario final de la Entrada podrá ser modificado con hasta seis (6) horas de anticipación al horario previsto para el comienzo del Espectáculo con Público. En caso de [querer modificar](#) el usuario final de una Entrada dentro del plazo estipulado, el Usuario deberá ingresar al link que figurará al pie del e-ticket que hubiere recibido en su correo electrónico por la compra de la/s Entrada/s y completar el formulario allí previsto con los datos personales del tercero [usuario final](#) que utilizará la Entrada para asistir al Espectáculo con Público en cuestión. El día del Espectáculo con Público, personal de BAA y/o del Organizador cotejarán que quien presente una Entrada sea aquel cuyos datos se declararon en el Sitio Web ya sea al momento de efectuarse la compra o posteriormente, conforme lo aquí estipulado. BAA se reserva el derecho de denegar el ingreso a quienes no cumplan con esta condición y ni el Usuario ni ningún tercero cuyos datos hubieran sido declarados para utilizar dicha Entrada en particular tendrán derecho a reclamar el reembolso del dinero abonado ni compensación alguna.

Cada Entrada comprada a través del Sitio puede estar sujeta a un cargo por servicio, es decir un costo adicional del precio final de cada Entrada (los cuales serán oportunamente informados en la lista de precios para cada Espectáculo).

En caso de adquisición de Entradas para Espectáculos con Público, el Usuario recibirá en su casilla de correo electrónico el/os e-ticket/s de las Entradas con el Código QR de acceso para el día del evento. El Usuario deberá enviar la Entrada correspondiente al correo electrónico del usuario final de la misma, a fin de que éstos puedan exhibirlas al ingreso al Miniestadio. Se deja expresa constancia de que, si entre la fecha de adquisición de las Entradas y la fecha del Espectáculos con Público se hubiera transferido una Entrada y, por ende, modificado los datos del usuario final de la misma, el Usuario será el responsable de enviarle el e-ticket al nuevo usuario final de dicha Entrada. En ese caso, el usuario final de la Entrada declarado al momento de la compra (y/o aquel que hubiere sido reemplazado por el Usuario con posterioridad) ya no podrá utilizar dicho e-ticket para ingresar al Miniestadio. BAA no será responsable si el usuario final declarado al momento de la compra (y/o aquel que hubiere sido reemplazado por el Usuario con posterioridad) se presentare al ingreso al Miniestadio con un e-ticket cuyo usuario final sea otra persona por haber sido modificado por Usuario comprador.

En caso de adquisición de Entradas para Espectáculos vía Streaming, previo al comienzo del mismo el Usuario recibirá un correo electrónico que contendrá el link o código de acceso a la plataforma a través de la cual se transmitirá dicho Espectáculo.

En cualquiera de los casos, el Usuario y finalmente adquirente de Entradas es responsable de verificar, aceptar y confirmar estos Términos y Condiciones Generales previo a realizar su compra, incluyendo sin limitación: (i) la descripción y especificación del Espectáculo para el cual se encuentra adquiriendo las Entradas, (ii) los plazos y condiciones de la entrega de las Entradas, (iii) los precios y condiciones de pago de las Entradas, y (iv) los costos y cargos adicionales que eventualmente puedan existir para cada caso concreto.

La confirmación de la compra que realice el Usuario con su tarjeta de crédito o débito está sujeta a la autorización de la empresa emisora de éstas.

Las Entradas no podrán ser utilizadas en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial o de promoción alguna sin la previa autorización por escrito del Organizador y/o de BAA. BAA no se hace responsable de cualquier cuestión derivada de la adquisición de Entradas a través de otras páginas diferentes al Sitio o de cualquier tercero en general, ni de cualquier fraude, estafa o engaño que quienes hubieran adquirido una Entrada a través de otro canal distinto al Sitio hubieran sufrido.

XIII. Autorización de uso de imagen

El Usuario, así como también cualquier asistente a un Espectáculo con Público, por el mero hecho de adquirir una Entrada y/o asistir al Miniestadio para presenciar un Espectáculo con Público, autorizan a BAA en los términos del artículo 53 del Código Civil y Comercial de la Nación y del artículo 31 de la Ley N° 11.723, a captar, utilizar, reproducir, editar y/o difundir en Argentina y en el exterior sus imágenes obtenidas durante la realización del Espectáculo con Público, con fines comunicacionales e/o institucionales exclusivamente en ocasión de su asistencia al Espectáculo con Público y a los fines de la difusión del mismo, en los medios de comunicación y en las formas que BAA disponga.

XIV. Medios de pago habilitados

Los medios de pago habilitados para cada transacción de compra de entradas dependerán de lo dispuesto por cada Organizador y serán informados en el Sitio en el proceso de compras de las entradas del Espectáculo respectivo.

XV. Obligaciones de los Usuarios al realizar oferta de compra. Revocación de la compra.

La oferta de compra de Entrada/s se producirá una vez que el Usuario seleccione la opción “comprar” en el Sitio. Al ofertar la compra de Entrada/s el Usuario queda obligado y acepta las condiciones de venta incluidas en la descripción durante el proceso de compra (condiciones de entrega, costo del envío, método de pago, etc.).

EL USUARIO TENDRÁ LA FACULTAD DE REVOCAR LA COMPRA EFECTUADA EN EL SITIO DENTRO DE LOS DIEZ (10) DÍAS COMPUTADOS A PARTIR DE SU REALIZACIÓN.

Para ejercer su derecho de revocación, el Usuario deberá hacer click en el botón denominado “*BOTÓN DE ARREPENTIMIENTO*” ubicado en la página de inicio del Sitio, dentro del plazo estipulado precedentemente.

XVI. COVID-19.

Al comprar una Entrada para un Espectáculo con Público, y con motivo de ello, concurrir al Miniestadio el día de realización del mismo, el Usuario acepta, entiende y declara que:

(i) de acuerdo con lo informado por el Ministerio de Salud de la Nación, los adultos mayores (60 años en adelante), embarazadas y las personas de cualquier edad que pertenezcan a “grupos de riesgo” (tales como personas con enfermedades cardíacas, respiratorias, diabetes, insuficiencia renal crónica, inmunodeficiencias, pacientes oncológicos y/o trasplantados, con certificado único de discapacidad, con obesidad y/o con cualquier otra condición médica que el Ministerio de Salud de la Nación eventualmente determinare que califica como “grupos de riesgo”) podrían tener un riesgo más alto de enfermedad grave y muerte por COVID-19. El riesgo de exposición al COVID-19 incluye el riesgo de que el Usuario expondrá a otras personas con las que tenga contacto más adelante, incluso si no padece ni muestra ningún síntoma de la enfermedad. Por ello, al visitar el Miniestadio el Usuario acepta asumir voluntariamente cualquier y todo riesgo relacionado de cualquier manera con la exposición a COVID-19 (los “Riesgos”). Todo ello sin perjuicio de la aplicación por parte de BAA del protocolo para el desarrollo de actividades escénicas con público aprobado mediante la Resolución N° 3257/2020 del Ministerio de Cultura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y cualquier resolución modificatoria que se dicte en el futuro (el “Protocolo”);

(ii) cumplirá con el Protocolo y con cualquier otra medida que BAA y/o las autoridades gubernamentales dispongan a tal efecto en el futuro;

(iii) entiende y acepta que más allá de la implementación y cumplimiento del Protocolo y de las medidas de salubridad y seguridad dispuestas por BAA y/o por las autoridades gubernamentales, la eliminación total de los Riesgos en eventos de estas características es imposible, por lo que al asistir al Miniestadio asume por cuenta propia los mismos;

(iv) cualquier persona a la que el Usuario le haya comprado una Entrada o que use una Entrada que el Usuario haya comprado, leyó de forma independiente y cuidadosa los presentes Términos y Condiciones Generales y, en particular, el presente apartado titulado “*COVID-19*” y reconoció y aceptó de manera voluntaria e independiente que cumplirá con todas sus disposiciones.

El Usuario manifiesta en carácter de declaración jurada que en caso de presentar síntomas tales como fiebre, tos seca, dolor de garganta, diarrea, conjuntivitis, dolor de cabeza, pérdida del sentido del olfato o del gusto, erupciones cutáneas o pérdida del color en los dedos de las manos o de los pies y/o cualquier otro síntoma que esté asociado con el COVID-19 o pueda significar que el Usuario se encuentra contagiado de COVID-19, se abstendrá de concurrir al Miniestadio el día del Espectáculo con Público. Asimismo, el Usuario se obliga a informarle a todo usuario final de una Entrada por él adquirida que la mera presentación del Código QR para su ingreso al Miniestadio implicará una declaración jurada respecto de la ausencia de síntomas.

XVII. Datos de BAA

A continuación, se detallan los datos identificatorios de BAA:

Razón social: Buenos Aires Arena S.A.
CUIT: 30-71563509-3

Domicilio: Humboldt 450, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
Correo electrónico: info@movistararena.com.ar

BAA reconoce los derechos de información de los consumidores, por lo cual, pone a su disposición un contacto electrónico a través de info@movistararena.com.ar.

XVIII. Ley aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina.

EL USUARIO TENDRÁ LA FACULTAD DE REVOCAR LA COMPRA EFECTUADA EN EL SITIO DENTRO DE LOS DIEZ (10) DÍAS COMPUTADOS A PARTIR DE SU REALIZACIÓN.